



# WARUNKI HANDLOWE KLIENTA (TOBA) – UE

Niniejszy dokument stanowi Warunki handlowe Klienta („**TOBA**”) i określa warunki, na jakich **Coverdrone EU B.V** („my”, „nas”, „nasz”) będziemy świadczyć usługi dystrybucji ubezpieczeń na Twoją rzecz („Ty”, „Twój”, „Klient”). Prosimy o uważne przeczytanie i zachowanie go na przyszłość.

Wnioskując o nasze usługi lub je lub akceptując, wyrażasz zgodę na poniższe warunki

---

## 1. Nasz status regulacyjny

**Nazwa prawna:** Coverdrone EU B.V

**Zarejestrowana siedziba:** Siriusdreef 17, 27 Office Number 251, Register 66, 2132WT Hoofddorp

**Numer rejestracyjny Izby Handlowej (KvK):** 78084377

**E-mail:** support@coverdrone.com

Posiadamy zezwolenie i podlegamy nadzorowi **Autoriteit Financiële Markten (AFM)** jako pośrednik ubezpieczeniowy zgodnie z **Wet op het financieel toezicht (Wft)**.

**Numer rejestracyjny AFM:** 12047579

Rejestr AFM można sprawdzić za pośrednictwem strony internetowej AFM pod adresem [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

---

## 2. Zakres naszych usług

Działamy jako **niezależny Generalny Agent Zarządzający („MGA”)** na mocy wiążących umów z jednym lub większą liczbą ubezpieczycieli. Świadcząc nasze usługi, działamy jako agent ubezpieczyciela, a nie jako broker lub doradca ubezpieczeniowy.

Świadczymy usługi dystrybucji ubezpieczeń zgodnie z definicją zawartą w dyrektywie w sprawie dystrybucji ubezpieczeń (**IDD**), które mogą obejmować:

- Doradztwo w zakresie produktów ubezpieczeniowych (jeśli uzgodniono)
- Organizowanie i zawieranie umów ubezpieczeniowych
- Pomoc w administrowaniu polisami, odnowieniach i zmianach
- Rozsądna pomoc w składaniu i obsłudze roszczeń

Należy pamiętać, że cała sprzedaż odbywa się na zasadzie **„bez doradztwa”**, co oznacza, że kupując od nas polisę, należy się upewnić, że zaspokaja ona Twoje potrzeby i wymagania. Zapewnimy, że otrzymasz odpowiednie informacje o produkcie, które pomogą ocenić, czy spełnia Twoje wymagania.

---

### 3. Ubezpieczyciele, z usług których korzystamy

Oferujemy produkty Coverdrone wydawane wyłącznie przez ubezpieczycieli, z którymi posiadamy wiążące umowy. Nie porównujemy, nie rekomendujemy ani nie oceniamy produktów ubezpieczeniowych dostępnych na szerszym rynku ubezpieczeniowym.

Tożsamość ubezpieczycieli gwarantujących produkty Coverdrone będzie wyraźnie wymieniona w każdej dostarczonej Ci wycenie i informacjach o polisie.

---

### 4. Obowiązki w zakresie ujawniania informacji

Masz obowiązek **ujawnić nam wszystkie istotne fakty, które są lub powinny być Ci znane** w związku z Twoim ubezpieczeniem, oraz odpowiadać na pytania szczerze i wyczerpująco.

W przypadku pytań zadawanych w formularzu oferty, formularzu roszczenia lub innym dokumencie związanym z ubezpieczeniem ważne jest, aby odpowiedzi były pełne i dokładne. W przypadku gdy w Twoim imieniu formularze te wypełnia ktoś inny, przed podpisaniem dokumentu należy się upewnić, że odpowiedzi są prawdziwe i dokładne.

Jeśli nie udzielisz szczerzej odpowiedzi na nasze pytania lub nie dostarczysz wymaganych informacji, Twoja polisa ubezpieczeniowa może zostać anulowana, roszczenia mogą zostać ograniczone lub odrzucone, lub mogą zostać zastosowane dodatkowe warunki.

---

### 5. Składki i opłaty

#### 5.1 Premies

Dostarczymy jasnych informacji na temat składki mającej zastosowanie do każdego indywidualnego produktu lub usługi, które oferujemy, wraz z opłatami indywidualnie wyszczególnionymi oddzielnie od składki.

Składki muszą być opłacane zgodnie z warunkami kredytowania określonymi na naszej fakturze; zazwyczaj będzie to w ciągu czternastu (14) dni od daty wystawienia faktury, chyba że uzgodniliśmy z Tobą na piśmie inne warunki kredytowania.

Informacje na temat sposobu opłacenia składki znajdują się w dokumentacji oferty lub na fakturze. Należy pamiętać, że certyfikat potwierdzający ubezpieczenie możemy wydać tylko wtedy, gdy otrzymamy pełną płatność składki lub umowę finansowania składki.

Wszelkie odsetki uzyskane od wpłaconych nam środków z tytułu składek, gdy znajdują się one w naszym posiadaniu, są przez nas zatrzymywane.

Działamy jako agent ubezpieczyciela w odniesieniu do składek, które od Ciebie pobieramy. Oznacza to, że wszelkie składki, które nam wpłacasz, są traktowane jako otrzymane przez ubezpieczyciela w momencie ich otrzymania przez nas.

---

## 5.2 Prowizja

Za zorganizowanie i obsługę polisy otrzymujemy prowizję od ubezpieczycieli. Możesz zażądać szczegółowych informacji na temat otrzymywanej przez nas prowizji.

## 5.3 Våre gebyrer

Oprócz lub zamiast prowizji możemy pobierać opłatę. Wszelkie opłaty zostaną wyraźnie ujawnione w odpowiedniej dokumentacji ubezpieczeniowej. Wniesione opłaty nie podlegają zwrotowi.

Nasze opłaty obejmują:

- Opłata za nową umowę biznesową: 2,5% premii plus 0,22 EUR
- Opłata za odnowienie: 2,5% premii plus 0,22 EUR
- Opłata za korektę śródkresową: 2,5% premii plus 0,22 EUR

Następujące transakcje spowodują, że zwrot składki zostanie wypłacony po potrąceniu naszej prowizji:

- Anulowanie polisy
- Korekty śródkresowe

---

## 6. Ubezpieczenie od odpowiedzialności zawodowej

Utrzymujemy odpowiednie ubezpieczenie od odpowiedzialności zawodowej, zgodnie z minimalnymi wymogami IDD, obejmujące naszą działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń.

Szczegóły są dostępne na życzenie.

---

## 7. Obsługa roszczeń

Zapewnimy rozsądną pomoc w zgłaszaniu roszczeń.

W przypadku roszczenia należy:

- Niezwłocznie powiadomić nas o wszystkich incydentach i roszczeniach, wysyłając wiadomość e-mail na adres [claims@coverdrone.com](mailto:claims@coverdrone.com) lub za pośrednictwem naszej strony internetowej ([www.coverdrone.com/pl/zglos-rozsczenie](http://www.coverdrone.com/pl/zglos-rozsczenie))
  - Dostarczyć nam dokładne i kompletne informacje na temat incydentu lub roszczenia
  - Nadal przestrzegać wszystkich warunków polisy
  - Powstrzymać się od odpowiadania na korespondencję osób trzecich, ponieważ może to negatywnie wpłynąć na roszczenie
-

## 8. Prawa do rezygnacji

Twoje prawo do rezygnacji dowolnej polisy można znaleźć w klauzuli anulowania zawartej w dokumencie polisy. Można zażądać anulowania polisy poprzez swoje konto online lub wysyłając nam zawiadomienie o rezygnacji pocztą lub e-mailem. Nasze dane kontaktowe znajdują się w „Sekcji 1: Nasz status regulacyjny” powyżej.

Każdy zwrot składki podlega opłatom określonym w punkcie 5.3 – Nasze opłaty.

---

## 9. Ochrona danych (RODO)

Będziemy gromadzić i przetwarzać dane osobowe zgodnie z ogólnym rozporządzeniem UE o ochronie danych (RODO).

Twoje dane mogą być udostępniane ubezpieczycielom, reasekuratorom, podmiotom zajmującym się obsługą roszczeń, usługodawcom i organom regulacyjnym, jeśli jest to konieczne do świadczenia naszych usług lub wypełnienia zobowiązań prawnych.

W naszej Polityce Prywatności wyjaśniliśmy, w jaki sposób gromadzimy, wykorzystujemy i przechowujemy dane osobowe. Jest ona dostępna pod adresem [www.coverdrone.com/pl/privacy-policy](http://www.coverdrone.com/pl/privacy-policy) lub na żądanie.

---

## 10. Obsługa reklamacji

Naszym celem jest nieustanne zapewnianie najwyższego poziomu obsługi klienta. Jednak w przypadku niezadowolenia z poziomu naszych usług lub powodu do złożenia skargi uruchomiliśmy formalną procedurę składania reklamacji i skarg.

W pierwszej kolejności, jeśli chcesz złożyć skargę, prosimy o skontaktowanie się z nami telefonicznie, pocztą lub e-mailem, korzystając z danych kontaktowych podanych w „Sekcji 1: Nasz status regulacyjny” powyżej.

Jeżeli nadal pozostajesz niezadowolony, możesz skierować swoją skargę do Maltańskiego Urzędu Arbitra ds. Usług Finansowych:

<https://www.financialarbiter.org.mt/>

Procedura ta nie narusza Twojego prawa do podjęcia postępowania sądowego ani do skierowania sprawy do alternatywnego mechanizmu rozstrzygania sporów.

---

## 11. Konflikty interesów

Wdrożyliśmy procedury identyfikacji konfliktów interesów i zarządzania nimi. W przypadku wystąpienia konfliktu, którym nie można zarządzać, ujawnimy go Tobie i przed wykonaniem Twoich instrukcji zwrócimy się do Ciebie o zgodę.

---

## 12. Prawo właściwe

Niniejsze TOBA podlegają i będą interpretowane zgodnie z prawem **Holandii** i podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów holenderskich.

---

## 13. Akceptacja

Zlecając nam działanie w Twoim imieniu, wyrażasz zgodę na warunki określone w niniejszych Warunkach handlowych Klienta.

---